



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

KANCELLÁRIA

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓI
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B; Pf.: 166.
Tel.: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (42) 402-489
E-mail: hszk@nyu.hu

lkt. sz.: HSKZ/ 979-1 /2021.

BESZÁMOLÓ A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2020/21. TANÉVI MINŐSÉGFELJESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felkészítés	Beszámoló
1.	Irányító koordinátori feladatok ellátása – (kapcsolattartás az egyetem vezetőivel, koordinátorokkal, oktatókkal, személyi segítőikkel, HÖT képviselőivel – problémás ügyek intézése, nyelvvizsga-kérelmek, egyéb kérelmek elbírálása, évenkénti 2 munkaétrekezelés megtartása stb.)	2021. június 30.	I. félévben – Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet II. félévben – új irányító koordinátor Köröci László	2020. szeptember – Intézetigazgatók felé tájékoztató levelek küldése az adott intézetekben tanuló fogvatékosokkal élő hallgatókról. 2020. október 06 – Fogvatékosokkal élő H.S. Bizottság elnökeként munkaétrekezelés tartása. 2020. november – Beszámoló készítése rektor részére és a HSKZ-nak. 2020. december 03 - Fogvatékosokkal élő H.S. Bizottság elnökeként munkaétrekezelés tartása. 2021. január – Létszámadatok jelentése rektor felé 2017-2021-ig. A II. félév márciusától a koordinátorokkal, személyi segítőikkel levélben, telefonon tartottam a kapcsolatot. Nyelvvizsga kérelmek elbírálása folyamatosan megtörtént, - a járvány időszakában a központi rendelkezések miatt kevesebb volt. Egyéb kérelmek elbírálása mindkét félév során megtörtént.

2.	Tanulást segítő személyes konzultáció a regisztrált, illetve segítségért igénylő fogyatékossgal élő hallgatók számára.	2021. június 30. igény szerint	I. félévben – Bertóthyné dr. Végvári Erzsébet II. félévben – új irányító koordinátor Körei László	Első félév során tanulást segítő beszélgetések: Kárpáti Ádám, Koncsol Krisztián, regisztrált fogyatékkal élő hallgatókkal.
3.	Koordinátori feladatok ellátása (kapcsolattartás oktatókkal, hallgatókkal kapcsolatos problémás ügyek intézése, munkáértkezeléken való részvétel, stb.)	2021. június 30.	Dr. Vajda Ildikó Harsányiné Dr. Petneházi Ágnes koordinátorok	2020. október 06 – Fogy. Biz. munkáértkezeléren való részvétel 2020. december 03 - Fogy. Biz. munkáértkezeléren való részvétel
4.	Általános testnevelés (igény szerint személyre szabott gyógytestnevelés) órák tartása.	2021. június 30.	Dr. Vajda Ildikó koordinátor	Kovács Alexandra, Jánócsik Tibor, Kárpáti Ádám fogy. hallgatók általános testnevelés tartása.
5.	Mentalhigiénés beszélgetés – egyénleg – fogyatékossgal élő hallgatókkal.	2021. június 30. igény szerint	Harsányiné Dr. Petneházi Ágnes koordinátor	Nem volt rá igény a hallgatók részéről.

	<p>6.</p> <p>Személyi segítői feladatok ellátása a „Szabályzat a fogyatékkal élő hallgatók esélyegyenlőségének elősegítésére” SZMSZ 28. melléklet III. pont 5 §(11) pl. látássérült hallgatók kíséréte, segítségnyújtás beiratkozáskor, tantárgyfelvétel, oktatókkal történő egyeztetések, kollégiumi beköltözéskor segítség, fénymásolás, szkennelés stb.</p>	<p>2021. június 30.</p>	<p>Lutter Krisztina, Molnár Rita személyi segítőik</p>	<p>A személyi segítségnyújtás a fogyatékkal élő típusoknak megfelelően, személyre szabottan megtörtént. Segítségnyújtás beiratkozáskor, tantárgyfelvétel, kurzusfelvétel, órarend készítésben. Mozgáskorlátozott és látássérült hallgatók kísérése Jánócsik Tibor, Kovács Alexandra, Severa Ágnes, Koncsol Krisztina, Gál Patrícia, ahogy a járványügyi helyzet megengedte, online oktatás visszavonása után. Egyéb gondozási feladatok ellátása személyes kérések alapján. Koncsol Krisztina látássérült hallgató a pandémia ideje alatt rektori engedélyvel is a kollégiumban lakott. Szállító szolgálatához való kísérése az egyetemről mindkét felébe. Baré Attila autista hallgatóval napi szinten segítő beszélgetések, telefonos kapcsolattartás formájában a pandémia alatt.</p> <p>2021. január – kreditbeszámítási lapok, Elearning vizsga előkészítése látássérült hallgató számára.</p> <p>2021. február – Hegyes Virén leendő hallgató (látássérült) felvételi eljárásban segítségnyújtás.</p> <p>2021. február 09-11-ig – Végzett hallgatók diplomájának osztása a HSZK – 030-as irodájában.</p> <p>2021. február 15-26 – Szociális támogatók igénylésében való segítségnyújtás.</p> <p>2021. február – Kárpát Ádám autista hallgató részére Moodle rendszer használatának megtanítása.</p> <p>2021. április – Szakdolgozat formázása, szerkesztése kész állapotra - Hajdú Bálint, Severa Ágnes részére.</p> <p>2021. június 17 – Severa Ágnes záróvizsgára való kísérése, államvizsgán való személyi segítség.</p> <p>2021. június 19 – Koncsol Krisztina online vizsga segítése szombati napon.</p>
<p>7.</p>	<p>Tananyagok digitalizálása az infokommunikációs akadálymentesítés érdekében.</p>	<p>2021. június 30.</p>	<p>Lutter Krisztina, Molnár Rita személyi segítőik</p>	<p>A pandémia alatt Koncsol Krisztina és Severa Ágnes látássérült hallgatóknak napi szinten történt a tananyagok digitalizálása, illetve Severa Ágnesnek a szakdolgozat készítésében való részvétel.</p>

8.	HSZK Esélyegyenlőségi Csoport honlapjának szerkesztése, karbantartása, folyamatos frissítése.	2021. június 30.	Molnár Rita személyi segítő	A honlap frissítése 2020/2021. mindkét félévben megtörtént. Fogadóórák, termék változásának megjelenítésével együtt.
9.	Konferenciákon, megbeszéléseken való személyes részvétel, felkérésre előadás tartása (EMMI Felsőoktatási Fogymatikosügyi Bizottság Bp.; FSZK Nyíregyháza; Vakok és Gyengénlátók Sz-B-M. Szervezete, Fehér Bot Alapítvány stb. rendezvényein való részvétel), folyamatos kapcsolattartás a fenti szervezetekkel.	2021. június 30. A beérkező meghívások alapján.	I. félévben – Bertóthy né dr. Végvári Erzsébet II. félévben – új irányító koordinátor Körei László	A pandémia miatt elmaradtak a konferenciák, egyéb rendezvények.
10.	A Nyíregyházi Egyetem rendezvényein történő érzékenyítés (Gólyatábor, FÖHE, Intézményi Nyílt nap stb.)	2021. június 30.	I. félévben – Bertóthy né dr. Végvári Erzsébet II. félévben – új irányító koordinátor Körei László Lutter Krisztina, Molnár Rita személyi segítőik	A pandémia miatt ezek a programok elmaradtak vagy online formában valósultak meg.
Tanulmányi és Felvételi Csoport				
1.	Legalább egy külföldi felsőoktatási intézmény meglátogatása Erasmus+ program keretében tapasztalatcsere céljából	2021. július 31.	Nagy né Erdős Judit	Nem teljesült Sajnos a COVID-19 vírus okozta határlézáások miatt megkúsult a kiutazás.
2.	Az elektronikus kérelmek körének bővítése legalább egy kérelemmel	2021. július 31.	Kovács Lajos	Részben teljesült Az elektronikus kérelmek sorát bővítettük: - nyilatkozat az oklevéllátadó ünnepségen való részvételről (alkalmazkodva az aktuális járványügyi helyzethez való rendelkezésekhez)

3.	Átállítás a Neptun-rendszerből történő oklevél nyomtatásra	2021. július 31.	Kovács Lajos/ Nagyne Erdős Judit	<p>Részben teljesült</p> <p>A modellváltással kapcsolatos többfeladatunk miatt csak részben teljesült a váltálás. Az oklevél sablonok létrehozására kerültek a Neptun-rendszerben, a tesztelés részlegesen történt meg.</p> <p>Teljesült</p> <p>Online FIR Fórum (Skype): 2020. december 15. 2021. március 09. 2021. május 06.</p> <p>Neptun Konferencia: 2020. november 18. 2021. április 15. 2021. május 04. 2021. július 15.</p>
4.	Részvétel a Neptun-rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon	Folyamatosan	Nagyne Erdős Judit	<p>Teljesült.</p> <p>A jogszabályi változásokról és az új eljárásokról folyamatos tájékoztatást kapnak munkatársaink. A nemzetköziesítést segítve, kollégáink az angol szakok indulásával belső nyelvi képzésen vettek részt.</p>
5.	A TFCSS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén.	Szükség szerint	Nagyne Erdős Judit	

Nyíregyháza, 2021. október 11.

Nagyne Erdős Judit
Nagyne Erdős Judit
központvezető



Várnaine Juhász Beáta
Várnaine Juhász Beáta
minőségirányítási felelős